

Generelle handelsbetingelser:

Da der er tale om fødevarer, kan vi desværre ikke tilbyde fortrydelsesret på fremsendte produkter, medmindre der er tale om, at varerne er beskadigede. I så fald er der tale om en reklamationssag.

Reklamationsret:

Det er vigtigt for os på Vester Hedegaard, at kvaliteten af både vores produkter og vores kundeservice er i top. Derfor gør vi alt, hvad vi kan for at sikre den bedst mulige emballering af vores mel, også i forbindelse med forsendelser. Imidlertid kan det naturligvis ske på trods, at varer bliver beskadiget under fragten. Skulle dette ske, er det vigtigt, at du kontakter os med det samme med fotodokumentation af skaderne. Vi vil herefter fremsende en ny vare til dig.

Leveringstid:

Leveringstiden til adresser i Danmark vil være 4-5 hverdage fra bestillingsdatoen. Dog kan længere leveringstid forekomme i forbindelse med ferier og helligdage.

Kontakt vedrørende bestilling og reklamation:

info@vhkornogmel.dk

Generelle oplysninger om Vester Hedegaard:

Vester Hedegaard Økologisk Korn & Mel

CVR: 57186828

Lundergaardsvej 105

9490 Pandrup

Tlf. 52 37 16 16